

Test and Evaluate

Home Automation – Dashboard

Marc Eberhard :: Interface Design :: OMB-5

Link zum Dashboard:

<https://6bqmmmb.axshare.com/#id=mb19yr&p=dashboard>

Inhalt

Leitfaden.....	2
Protokolle.....	4
Findings.....	12
Top Findings	13

Leitfaden

Einleitung

1. **Warum machen wir den Test?**

Im Rahmen des Moduls „Interfaces Designs“ untersuchen wir unseren selbst erstellten Prototypen.

2. **Was ist das Ziel des Testing?**

Das Ziel ist es die Usability des Dashboard mit den gewonnenen Erkenntnissen aus diesem Test zu verbessern.

3. **Dauer des Tests.**

Der Test wird ungefähr 15 Minuten in Anspruch nehmen.

4. **Das Design und nicht der Proband wird getestet.**

Mit dem Usability Test bewerten wir das Dashboard und nicht dich. Wenn du dich während des Tests unwohl fühlst, kannst du diesen jederzeit abbrechen.

5. **Think-Aloud!**

Wie würden dich darum bitten deine Gedanken laut auszusprechen und zu beschreiben was du gerade machst.

6. **Erfahrungen erfragen.**

Hast du schon einmal ein Dashboard zur Home Automatisierung genutzt? Welche Erfahrungen hast du bisher gemacht? Welche Erwartungen hast du? Welche Erfahrungen hast du bei anderen Dashboards gemacht?

Hauptteil

Aufgaben:

1. Öffne den Prototypen und schildere deine ersten Eindrücke.
2. Versuche das Licht im Bad zu ändern. Wie gehst du vor?
3. Suche Informationen zum Ambient Light im Badezimmer.
4. Du suchst nach deinen Notifications. Wo findest du diese?
5. Du hast ein neues Gerät und möchtest dieses einbinden. Wie gehst du hier vor?
6. Du möchtest dein Dashboard individualisieren. Wie würdest du hier vorgehen?

Schluss

Fragen:

1. Wie waren deine Eindrücke des Dashboards während des Tests? Was fandest du gut, was hat dir nicht so gut gefallen?
2. Welche 3 Dinge würdest du an dem Dashboard verbessern/ändern?
3. Würdest du das Dashboard weiter empfehlen? (Skala 1-10)

Vielen Dank für die Teilnahme!

Einverständniserklärung

Hiermit bin ich mit der Erhebung meiner Daten, die im Zusammenhang mit diesem Usability-Tests entstehen einverstanden.

Protokolle

Die Protokolle wurden zuerst mit dem Online-Tool Miro dokumentiert. Um es noch einmal übersichtlich zu haben, habe ich diese in ein Textprotokoll umgeschrieben.

Protokoll - Proband No. #1

Bisherige Erfahrungen:

Die Probandin hat noch nie ein Dashboard zur Home-Automatisierung genutzt. Sie stellt sich ein einfaches Dashboard vor, wo man das komplette Zuhause steuern kann.

1. Öffne den Prototypen und schildere deine ersten Eindrücke.

Der Prototyp öffnet sich verschoben, da die Probandin keinen Full-HD Monitor hat.

„Ein sehr übersichtliches und angenehmes Dashboard. Jedoch gibt es sehr viele Buttons und Einstellungen die beim ersten Öffnen etwas verwirrend sind.“

„Was sind Scenes?“

2. Versuche das Licht im Bad zu ändern. Wie gehst du vor?

Probandin klickt in der Übersicht auf Bad und gelangt nun zur Schaltfläche „All Lights“.

„Der Aufbau ist selbsterklärend, jedoch etwas verwirrend wenn man nicht weiß welches Licht gerade gesteuert wird.“

„Die viele Geräte an der Seite sind etwas verwirrend und sollten ausklappbar sein um das Dashboard etwas übersichtlicher zu halten.“

3. Suche Informationen zum Ambient Light im Badezimmer.

„Informationen zu den Geräten sind vorhanden und das Licht lässt sich sehr schnell steuern.“

Der Tab „Informationen“ ist nicht direkt ersichtlich und wurde erst bei einem Hinweis entdeckt. Hier werden von der Probandin weitere Statistiken zum Strom sparen erwartet.

„Man sollte dem Nutzer erklären ob der Stromverbrauch gerade hoch oder niedrig ist.“

4. Du suchst nach deinen Notifications. Wo findest du diese?

Die Notifications werden zuerst bei den Statistiken gesucht, danach werden diese in der Navigationsleiste gefunden.

Es werden von der Probandin Notifications zu neuen Updates und Informationen zu dem Dashboard erwartet.

5. Du hast ein neues Gerät und möchtest dieses einbinden. Wie gehst du hier vor?

„Der Prozess ist sehr intuitiv, jedoch habe ich noch kein anderes Dashboard dieser Art benutzt.“

Probandin vergisst einen Raum auszuwählen. Es sollte daher eine Fehlermeldung erscheinen, wenn man keinen Raum für das Gerät ausgewählt hat.

6. Du möchtest dein Dashboard individualisieren. Wie würdest du hier vorgehen?

Wird direkt im Menu rechts oben unter „Configure Layout“ von der Probandin gefunden.

Erwartet ein Interface zum Bearbeiten der einzelnen Kacheln.

1. Wie waren deine Eindrücke des Dashboards während des Tests? Was fandest du gut, was hat dir nicht so gut gefallen?

„Es ist übersichtlich und sinnvoll gegliedert, jedoch muss man sich zuerst kurz zurecht finden, da es doch viele Geräte und Einstellungen gibt. Wäre es das eigene Dashboard würde man das bestimmt auch schneller finden, das man dieses selbst konfiguriert hat.“

2. Welche 3 Dinge würdest du an dem Dashboard verbessern/ändern?

1. Einen Schalter um ALLES auszuschalten
2. Einen „Urlaubs-Mode“ (als Szene)
3. –

3. Würdest du das Dashboard weiter empfehlen? (Skala 1-10)

Bewertung: **8**

Protokoll - Proband No. #2

Bisherige Erfahrungen:

Der Proband hat schonmal ein solches Dashboard gesehen und bedient, selber nutzt er aber keines.

1. Öffne den Prototypen und schildere deine ersten Eindrücke.

„Eine schöne Farbgebung ist vorhanden und die einzelnen Abschnitte sind sinnvoll voneinander getrennt.“

2. Versuche das Licht im Bad zu ändern. Wie gehst du vor?

Der Proband klickt auf Rooms und gelangt damit in das Badezimmer. Hier steuert er „All Lights“ mit einem Klick auf den Toggle-Button.

„Die Itensity sollte sich mit dem Schalter bewegen (0% oder den Wert beim Einschalten)“

„Was ist das für ein grauer Kreis in der rechten oberen Ecke? Kann ich das Popup damit wieder schließen?“

3. Suche Informationen zum Ambient Light im Badezimmer.

Die Informationen zu dem Gerät werden vom Proband schnell gefunden

„Die Schrift bei den Informationen ist sehr klein. Es fehlt die Beschriftung der Achsen.“

4. Du suchst nach deinen Notifications. Wo findest du diese?

„Rechts oben und an der Seite. Diese sind gut platziert um auch auf anderen Unterseiten direkt darauf zugreifen zu können.“

5. Du hast ein neues Gerät und möchtest dieses einbinden. Wie gehst du hier vor?

Klickt auf Devices und findet hier den Button „Add new Device“.

„Prozess ist schnell und geschmeidig, könnte jedoch schwierig werden wenn der Nutzer nicht weiß, wie er sein Gerät in den Pairing-Mode setzt.“

6. Du möchtest dein Dashboard individualisieren. Wie würdest du hier vorgehen?

Der Proband findet schnell die Schaltfläche „Configure Layout“ rechts oben im Profil.

Er würde erwarten das er hier die Ansichten individualisieren kann und entsprechend seinen Bedürfnissen Widgets/Kacheln anordnen und hinzufügen kann.

1. Wie waren deine Eindrücke des Dashboards während des Tests? Was fandest du gut, was hat dir nicht so gut gefallen?

„Ich würde die Abrundungen der einzelnen Kacheln etwas zurück nehmen um somit Platz in den Ecken zu sparen.“

2. Welche 3 Dinge würdest du an dem Dashboard verbessern/ändern?

1. Ein Filter nach Geräten wäre im Reiter Statistik gut.
2. Allgemein weniger Kacheln um es übersichtlich zu halten.
3. --

3. Würdest du das Dashboard weiter empfehlen? (Skala 1-10)

Bewertung: **9**

Protokoll - Proband No. #3

Bisherige Erfahrungen:

Der Proband hat noch nie ein Dashboard zur Home-Automatisierung genutzt, hat aber schon andere Dashboards gesehen.

Er stellt sich ein Dashboard vor, welches übersichtlich ist und ebenso ein modernes Design hat.

1. Öffne den Prototypen und schildere deine ersten Eindrücke.

Der Prototyp öffnet sich leicht verschoben.

„Eine gelungene Übersicht über alle Inhalte ist gegeben. Farblich sehr angenehm und nicht störend.“

2. Versuche das Licht im Bad zu ändern. Wie gehst du vor?

Der Proband klickt auf Rooms und gelangt damit in das Badezimmer. Hier steuert er „All Lights“ mit einem Klick auf den Toggle-Button.

3. Suche Informationen zum Ambient Light im Badezimmer.

Der Proband findet das Pop-Up mit den Controls, jedoch ist der Button Informationen nicht prägnant genug und wird übersehen.

„Eine Übersicht der letzten Tage wäre gut um einen Vergleich zu haben.“

4. Du suchst nach deinen Notifications. Wo findest du diese?

Findet diese oben in der Navigation und in der Sidebar auf dem Dashboard.

„Die Notifications sollten einzeln einstellbar sein und individualisiert auf mich anpassbar.“

5. Du hast ein neues Gerät und möchtest dieses einbinden. Wie gehst du hier vor?

„Der Prozess ist sehr einfach und gut gewählt. Es sollte einen Katalog mit bestimmten Gerätetypen geben und wie man diese in dem Pairing-Mode bringt.“

6. Du möchtest dein Dashboard individualisieren. Wie würdest du hier vorgehen?

Der Proband findet die Schaltfläche nicht direkt.

Wünscht sich einen eigenen Button im linken Menü bei Logout oder einen Bleistift in der oberen Leiste.

1. Wie waren deine Eindrücke des Dashboards während des Tests? Was fandest du gut, was hat dir nicht so gut gefallen?

„Das Dashboard ist übersichtlich und gut strukturiert. Die generellen Statistiken zu dem Zuhause sind gut und hilfreich. Gerne davon noch mehr“

2. Welche 3 Dinge würdest du an dem Dashboard verbessern/ändern?

1. Eine kurze Übersicht über die einzelnen Räume ohne direkt in einen Raum zu springen, wäre sinnvoll und übersichtlicher.
2. Einzeln einstellbare Notifications.
3. Der Status der Notifications rechts oben ist nicht direkt erkennbar. Bitte besser kennzeichnen.

3. Würdest du das Dashboard weiter empfehlen? (Skala 1-10)

Bewertung: **10**

Protokoll - Proband No. #4

Bisherige Erfahrungen:

Der Proband hat noch nie ein Dashboard zur Home-Automatisierung genutzt.

Er stellt sich ein Dashboard vor mit welchem er sein zuhause steuern und bedienen kann.

1. Öffne den Prototypen und schildere deine ersten Eindrücke.

„Aufgeräumtes Layout ohne viele Ablenkungen. „It's sunny outside“ - ist eine tolle Einführung :)“

2. Versuche das Licht im Bad zu ändern. Wie gehst du vor?

Findet auf der Startseite „All Lights“ und ändert hier das Licht.

„Was sind das für farbige Kreise?“

Es wird nicht verstanden, dass man mit den farbigen Kreisen die Lichtfarbe steuern kann.

3. Suche Informationen zum Ambient Light im Badezimmer.

Die Informationen werden nicht auf Anhieb gefunden.

„More Options suggeriert weitere Einstellungen und keine Informationen. Daher sollte der Text umgeändert werden.“

4. Du suchst nach deinen Notifications. Wo findest du diese?

Rechts sind die Notifications dargestellt.

„Einen direkten Vorschlag was ich an meinem Stromverbrauch ändern soll, wäre gut und hilfreich. Z. B. bei einem Klick auf more details.“

5. Du hast ein neues Gerät und möchtest dieses einbinden. Wie gehst du hier vor?

„Einfacher und schneller Prozess.“

6. Du möchtest dein Dashboard individualisieren. Wie würdest du hier vorgehen?

Würde in der Navigationsbar einen Stift erwarten um das Dashboard bearbeiten zu können.

Findet nicht das man rechts oben das Profil öffnen kann.

1. Wie waren deine Eindrücke des Dashboards während des Tests? Was fandest du gut, was hat dir nicht so gut gefallen?

„Ein schönes Dashboard ohne viel Schnick-Schnack.“

„Alle wichtigen Inhalte sind eigentlich sofort ersichtlich sobald man es einmal bedient hat.“

2. Welche 3 Dinge würdest du an dem Dashboard verbessern/ändern?

1. Unter Geräte, nicht alle Geräte auf einmal darstellen. Sondern nur nach Räumen trennen.
2. Viele gleiche Geräte sind verwirrend. Der Name sollte beim Verbinden verändert werden können.
3. --

3. Würdest du das Dashboard weiter empfehlen? (Skala 1-10)

Bewertung: **8**

Findings

Allgemein

- Prototyp skaliert noch nicht mit der Auflösung.
- Informationen zu einem Gerät sind nicht direkt ersichtlich.
- „Configure Layout“ muss prägnanter dargestellt werden.
- Direkter Handlungsvorschlag bei den Notifications.
- Der Status der Geräte rechts oben wird nicht immer erkannt.
- Wordings anpassen. (Scenes? -> Hilfe anbieten?)
- „Alles aus“ – Schalter einbauen.

Rooms

- Nicht direkt in einen Raum springen. (Nur Auswahl zuerst)
- Devices an der Seite müssen einklappbar sein.

Devices

- Fehlermeldung wenn kein Raum ausgewählt ist.
- Devices selber umbenennen können.
- Geräte nach Räume und Typ trennen/sortieren lassen.
- Controls für Lichtfarbe in den Kacheln deutlicher oder anders darstellen.

Top Findings

Prio 1 - Muss geändert werden:

- Prototyp skaliert noch nicht mit der Auflösung.
- Der Status der Geräte rechts oben wird nicht immer erkannt.
- Informationen zu einem Gerät sind nicht direkt ersichtlich.
- Fehlermeldung wenn kein Raum ausgewählt ist.
- Devices selber umbenennen können.

Prio 2 - Kann angepasst werden:

- Controls für Lichtfarbe in den Kacheln deutlicher oder anders darstellen.
- Devices an der Seite müssen einklappbar sein.
- Nicht direkt in einen Raum springen. (Nur Auswahl zuerst)
- Wordings anpassen. (Scenes? -> Hilfe anbieten?)
- „More options „ bei Geräte deutlicher benennen.

Prio 3 - Ist nicht so schlimm:

- Geräte nach Räume und Typ trennen/sortieren lassen.
- Direkter Handlungsvorschlag bei den Notifications.
- „Alles aus“ – Schalter einbauen.